

Q Loods B.V.

Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden

Kamer van Koophandel 67457908

# Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden Q Loods BV

## 1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van Q Loods alsmede op iedere overeenkomst van koop en verkoop en iedere overeenkomst tot aanneming van werk. Het door opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging geldt als instemming met toepassing ervan.
- b. Het door opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging geldt als instemming met toepassing van deze algemene voorwaarden.
- c. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Indien één of meer van deze algemene voorwaarden door een rechter vernietigd dan wel nietig verklaard mochten worden, heeft Q Loods het recht om in overleg met opdrachtgever een vernietigde dan wel nietig verklaarde voorwaarde door een naar strekking gelijke maar acceptabele voorwaarde te vervangen.
- d. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Handmatige aanpassingen op deze voorwaarden maken nimmer deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- e. Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van alle eerdere algemene voorwaarden.

## 2. Aanbiedingen/offertes

- a. Alle aanbiedingen en offertes worden enkel schriftelijk dan wel per e-mail vastgelegd. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook ten aanzien van materialen, prijzen en leveringstermijnen, voor de duur vermeld in de aanbieding/offerte. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Q Loods gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- b. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Q Loods mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Q Loods de aanvaarding van het aanbod, ofwel de opdrachtbevestiging, beiden schriftelijk ondertekend hebben.
- c. Fouten in aangeleverde gegevens en/of tekeningen scheppen geen enkele aansprakelijkheid van Q Loods en geen enkel recht om van Q Loods enige prestatie te vorderen. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Q Loods zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbiedingen/offertes, dan is Q Loods bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen.
- d. Niet in de offerte opgenomen: Heipalen, fundering, betonvloer, stelcomplaten, vergunning (legeskosten) en toebehoren, aanvullende eisen vanuit de gemeente en/of brandweer, Bouwbesluit eisen zoals EPC-berekeningen en alle voor zover niet met name genoemde zaken betreft een omgevingsvergunning.

## 3. Totstandkoming

- a. Door Q Loods wordt de inhoud van de overeenkomst bevestigd door toezending aan opdrachtgever van de opdrachtbevestiging. Q Loods mag er vervolgens van uitgaan dat opdrachtgever zich met de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden volledig akkoord heeft verklaard.
- b. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van Q Loods. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van verzending van de ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtgever. Een door Q Loods toegezonden overeenkomst dient uiterlijk binnen tien dagen door opdrachtgever ondertekend retour verzonden te worden.
- c. Q Loods is niet gebonden aan afspraken van haar personeel, tenzij deze afspraken schriftelijk door haar aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- d. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn voor partijen slechts bindend indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.
- e. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

#### 4. Informatieverstrekking

- a. Opdrachtgever dient Q Loods te informeren omtrent de voorwaarden die de gemeente stelt aan de bouw van de loods.  
De primaire verantwoordelijkheid blijft te allen tijde bij opdrachtgever. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het bijhouden van eventuele wijzigingen en terugkoppeling aan Q Loods.
- b. Q Loods kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gebreken ontstaan door onjuiste informatieverstrekking van opdrachtgever.
- c. Opdrachtgever dient zelf de gemeente in kennis te stellen van de aanvang en gereed melding van de bouwwerkzaamheden zoals omschreven in de voorwaarden van de omgevingsvergunning (bijvoorbeeld: uitzetten, grondwerk, fundering, etc.).

#### 5. Levertijd

- a. Opgegeven leveringstermijnen en termijnen waarbinnen de uitvoering van de werkzaamheden gerealiseerd moet zijn, zijn vrijblijvend en niet fataal inde zin van de wet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Overschrijding van bovengenoemde termijnen door Q Loods leidt slechts tot verzuim van Q Loods, indien Q Loods, na verloop van de overeengekomen termijn, door de opdrachtgever schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn voor nakoming, in gebreke is gesteld en Q Loods alsnog niet nakomt binnen de bedoelde redelijke termijn.
- c. Q Loods heeft het recht op verlenging van de termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, indien door overmacht, door voor rekening van redelijkheid niet van Q Loods kan worden gevergd dat overeengekomen termijnen worden gerealiseerd.
- d. Indien de overeengekomen termijnen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel worden vertraagd ten gevolge van factoren die niet te wijten zijn aan noch voor rekening van Q Loods komen, dienen de daaruit voor Q Loods voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.
- e. Onverminderd het gestelde in deze algemene voorwaarden omtrent overmacht zal de leveringstermijn met evenveel werkdagen worden verlengd als ten gevolge van extreme weersomstandigheden uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht niet mogelijk is. Voor de toepassing van deze bepaling geldt uitsluitend een weersomstandigheid in de periode tussen het tot stand komen van deze overeenkomst en de beoogde leveringstermijn.
- f. Het staat Q Loods vrij om leveringen en uitvoeringen van opdrachten in gedeelten te laten geschieden.
- g. Indien een overeengekomen levertijd dreigt te verstrijken en Q Loods voorziet niet tot nakoming in staat te zijn wegens omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend is zij bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, dan wel met opdrachtgever een nieuwe termijn voor af-c.q. oplevering overeen te komen, onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden omtrent overmacht is bepaald.
- h. De leveringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat kan worden gewerkt als te voorzien ten tijde van de aanbidding en dat de door derden te leveren materialen tijdig zullen worden geleverd. Indien derden hiermee in gebreke zijn wordt de leveringstermijn verlengd met die periode die Q Loods redelijkerwijs nodig heeft ter verkrijging van een alternatieve levering.
- i. Een leveringstermijn gaat eerst in nadat de door opdrachtgever ondertekende opdracht door Q Loods schriftelijk is aanvaard en alle voor de uitvoering nodige gegevens in het bezit van Q Loods zijn. Indien vooruitbetaling is bedongen gaat de leveringstermijn eerst in nadat deze betaling door Q Loods is ontvangen.
- j. Wanneer door opdrachtgever na het verstrijken van de termijn niet wordt afgenomen, of aflevering niet mogelijk is door omstandigheden die Q Loods niet kunnen worden toegerekend, wordt hetgeen door Q Loods te leveren is voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

#### 6. Aflevering

- a. Opdrachtgever is verplicht die maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ongehinderde aflevering van de te leveren zaken.
- b. Bij elke (deel)levering dient opdrachtgever op de afleverlocatie aanwezig te zijn.
- c. Q Loods is, indien een gedeelte van de bestelling gereed is, vrij om te harer keuze dit gedeelte te leveren of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is.
- d. Ten aanzien van de afmetingen en gewichten van alle materialen behoudt Q Loods zich steeds de gewone spelingen voor, zoals die gebruikelijk zijn bij de met de vervaardiging belaste fabrikanten, of zoals deze voortvloeien uit de bijzondere aard van de geleverde zaak. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen en andere kwantitatieve gegevens gelden niet als tekortkomingen.

e. De vaststelling door Q Loods van de geleverde hoeveelheid en kwaliteit zal tussen partijen bindend zijn. Opdrachtgever is gerechtigd op zijn kosten iemand bij de vaststelling aanwezig te doen zijn.

f. Indien voor de aflevering door opdrachtgever een andere plaats is aangewezen, worden de te leveren zaken vervoerd met eigen vervoermiddelen van Q Loods of middels door Q Loods aangewezen vervoerders. De kosten van het extra vervoer zijn niet in de prijs begrepen, tenzij anders overeengekomen.

## 7. Vervoer

a. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de aflevering vanaf het magazijn van Q Loods te Purmerend.

b. Indien voor de aflevering een andere plaats is afgewezen, worden de te leveren zaken vervoerd met eigen vervoermiddelen van Q Loods of middels door Q Loods

aangewezen vervoerders. De kosten van het vervoer zijn niet in de prijs begrepen, tenzij anders overeengekomen.

c. Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van zaken van Q Loods door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede

staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

a. Q Loods blijft eigenaar van de door haar geleverde zaken tot het moment dat opdrachtgever alle verplichtingen uit enige met Q Loods gesloten overeenkomst is nagekomen.

b. Door Q Loods afgeleverde zaken die krachtens het vorige lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden verkocht. Opdrachtgever is niet bevoegd deze zaken te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.

c. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Q Loods niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Q Loods gerechtigd afgeleverde zaken waarop het bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of bij derden die de zaak voor opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen of straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag met een minimum van Euro 550,-.

d. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is opdrachtgever verplicht Q Loods zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

e. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Q Loods:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken op assuradeuren met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan Q Loods te verpanden op de wijze als voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die hij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Q Loods geleverde zaken te verpanden aan Q Loods op de wijze als voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Q Loods en aldus gemerkt te houden;
- op andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Q Loods ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de door haar geleverde zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de uitoefening van zijn bedrijf.

## 9. Prijzen

a. Alle zaken worden door Q Loods geleverd tegen de netto dagprijs geldend op de dag van de levering. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in loon- en/of loongerelateerde kosten, kosten ten gevolge van overheidsbepalingen alsmede kosten van materialen, middelen, transport, verzekeringen en/of andere kostprijsverhogende factoren, heeft Q Loods het recht de contractprijs aan te passen en is hierbij verplicht de prijsverhogingen zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van opdrachtgever te brengen. Dit geldt ook indien voornoemde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien waren.

b. Indien de in het vorige artikellid vermelde prijsverhoging per keer meer dan 20% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, mits de opdrachtgever uiterlijk binnen tien dagen nadat hij in kennis is gesteld van de prijsverhoging, schriftelijk aan Q Loods te kennen heeft gegeven van dit recht gebruik te zullen maken.

c. Alle door Q Loods te leveren zaken zullen in rekening worden gebracht inclusief belastingen en heffingen. Indien opdrachtgever rechtsgeldige verklaringen overlegt waaruit een vrijstelling voor belastingen en/of heffingen blijkt, zullen

deze niet worden gefactureerd. Leveringen die, op verzoek van opdrachtgever, worden gedaan met vrijstelling van heffingen en/of belastingen met door Q Loods opgemaakte douane- of accijnsdocumenten, vinden plaats onder de exclusieve verantwoordelijkheid van opdrachtgever die gehouden is Q Loods volledig te vergoeden voor alle heffingen en/of belastingen, boetes, kosten, et cetera, die Q Loods zou moeten betalen wegens niet-aanzuivering van documenten of andere onregelmatigheden op het gebied van douane-, accijns- en BTW wetgeving, en dit ongeacht de vraag of enige fout of enig feit aan opdrachtgever kan worden ten laste gelegd. Bij doorverkoop draagt opdrachtgever er zorg voor dat nieuwe vervangende douane- en/of accijnsdocumenten worden opgemaakt. Opdrachtgever verbindt zich ertoe om Q Loods desgevraagd onverwijld in te lichten zowel omtrent de datum van de aanzuivering en het douanekantoor waar dit plaatsvond, als omtrent de eventuele vervanging van het douane- of accijnsdocument.

d. Opdrachtgever is tevens gehouden het verlies als gevolg koerswijzingen in muntsoorten te vergoeden aan Q Loods.

## 10. Betaling

a. Van ieder gefactureerd termijn dient de betaling, conform de opdrachtbevestiging, binnen 7 dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder enige korting, verrekening en/of aftrek.

b. Q Loods heeft het recht om de betalingstermijn te verkorten, vooruitbetaling te verlangen of verdere leveringen op te schorten, zolang vorige leveringen c.q. termijnen niet zijn betaald of niet voldoende zekerheid is gesteld door opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van Q Loods de door deze noodzakelijk geachte en redelijkerwijze te verlangen zekerheid te stellen voor de betaling van zijn schulden aan Q Loods. Indien opdrachtgever niet onmiddellijk aan dit verzoek voldoet is Q Loods gerechtigd naar keuze de koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst bij buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd de rechten van Q Loods op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van Q Loods in en buiten rechte nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever te vorderen.

c. Over elke opeisbare geldvordering van Q Loods op opdrachtgever is deze van rechtswege, zonder dat daartoe enige aanmaning is vereist en onverminderd de rechten welke Q Loods ter zake rechtens toekomen, een rente verschuldigd van 2% boven de geldende wettelijke rente vanaf de vervaldag van de factuur tot en met de dag van betaling. Betalingen die niet plaats vinden binnen zeven dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Q Loods zullen verhoogd worden met 10% als vergoeding voor de bijkomende administratieve kosten met een minimum van Euro 150,-. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.

d. Wanneer opdrachtgever na daartoe door Q Loods te zijn gemaand, gedurende een door Q Loods te bepalen termijn verzuimt aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, komen de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en/of executiemaatregelen voor rekening van opdrachtgever. Laatstgenoemde zal ter zake minimaal verschuldigd zijn het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten zoals dat op het moment van in verzuim zijn geldt. Indien Q Loods aantoont hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren komen ook deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

e. Ter keuze van Q Loods kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

f. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

g. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever zijn de administratieve gegevens van Q Loods beslissend, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs. Behoudens tegenbewijs gelden tussen opdrachtgever en Q Loods de op de factuur of vrachtbrief vermelde aantallen, maten en gewichten als juist.

h. Indien een overeenkomst op een van de hiervoor genoemde wijzen wordt ontbonden komen alle transportkosten, de Q Loods gederfde winst, de eventuele opslagkosten en andere kosten voor rekening van opdrachtgever.

## 11. Garantie

a. Q Loods garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van zes maanden na aflevering.

b. Indien aan het geleverde gedurende deze termijn als gevolg van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke constructie enig hinderlijk gebrek mocht ontstaan zal Q Loods het geleverde vervangen c.q. herstellen, mits het gebrek terstond na de ontdekking te harer kennis wordt gebracht.

c. Q Loods verleent evenwel generlei verdere garantie en aanvaardt geen andere aansprakelijkheid dan de fabrikant jegens haar heeft gegeven of aanvaard.

- d. De geleverde zaken ter zake waarvan de garantie wordt ingeroepen mogen door opdrachtgever slechts worden teruggezonden na voorafgaande toestemming van Q Loods. Zaken die worden teruggezonden, doch niet gebrekkig zijn bevonden, zullen op kosten van opdrachtgever aan deze worden teruggezonden. In dat geval zijn de kosten van het door Q Loods ter zake van de klacht ingestelde onderzoek voor rekening van opdrachtgever. Dit is eveneens het geval indien de goederen niet aan Q Loods worden geretourneerd doch Q Loods op verzoek van opdrachtgever op de plaats van aflevering c.q. bouwplaats of enige andere door opdrachtgever opgegeven plaats een onderzoek instelt.
- e. De garantie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien de gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of behandeling, misbruik, onachtzaamheid, ongeval, het niet nakomen van normale onderhoudszorg, mechanische beschadiging, door de opdrachtgever of derden aangebrachte veranderingen of toevoegingen, gewijzigde omstandigheden in de omgeving en/of gebruik, en/of werking van de onderliggende constructie.
- f. De garantie geldt niet indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Q Loods heeft voldaan.

## 12. Reclames en klachttermijnen

- a. Opdrachtgever dient de door Q Loods afgeleverde zaken bij aflevering zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen 24 uur daarna) te (laten) onderzoeken. Hij dient hierbij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt: of de juiste zaken zijn afgeleverd, of de afgeleverde zaak wat betreft kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, of de afgeleverde zaken voldoen aan de eisen die daaraan gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of normale handelsdoeleinden.
- b. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient opdrachtgever dat binnen drie werkdagen na aflevering of bezichtiging schriftelijk aan Q Loods te melden. Niet zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen 48 uur na aflevering schriftelijk worden gemeld aan Q Loods.
- c. Bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst zullen die afwijkingen zijn toegestaan welke, door Q Loods nodig, nuttig of gewenst worden geacht. Maten en gewichten worden door Q Loods bij benadering opgegeven. Enige actie ter zake van verschil in maten en gewichten is uitgesloten, tenzij uit de aard van de overeenkomst het tegendeel voortvloeit.
- d. Q Loods is bevoegd in plaats van de af te leveren zaak een naar de leveringsdatum te beoordelen gelijkwaardige prestatie te leveren, tenzij uit de aard van de overeenkomst het tegendeel voortvloeit.
- e. Indien de te leveren zaken buiten Nederland worden gebruikt is Q Loods er slechts verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de eisen en/of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken worden gebruikt wanneer bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland en de daarvoor geldende bijzondere eisen melding is gemaakt door de opdrachtgever en Q Loods deze eisen heeft geaccepteerd en in de overeenkomst heeft vermeld. Alle technische eisen welke door opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld dienen door opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld en worden vermeld in de uiteindelijke overeenkomst.

## 13. Risico

- a. Het risico van de door Q Loods af te leveren zaak is voor rekening van opdrachtgever vanaf het moment van aflevering.
- b. Indien opdrachtgever op de leveringsdatum in verzuim is en Q Loods derhalve niet in staat is tot aflevering, gaat het risico voor de door Q Loods af te leveren zaak over op opdrachtgever vanaf de voor aflevering gestelde datum, onverminderd de overige aan Q Loods krachtens wet of leveringsvoorwaarden verder toekomstige rechten.
- c. Bij aankomst van de zaken heeft de opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin zich deze bevinden. Indien blijkt dat door derden schade aan goederen of materialen is toegebracht dient opdrachtgever alle maatregelen te treffen ter verkrijging van schadevergoeding van derden.

## 14. Aansprakelijkheid

- a. Q Loods is slechts gehouden die schade te vergoeden die het onmiddellijk en dadelijk gevolg is van haar verzuim.
- b. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in het voorgaande met betrekking tot de garantieverplichtingen van Q Loods.
- c. Q Loods is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Q Loods of haar leidinggevende ondergeschikten.
- d. Q Loods is niet aansprakelijk voor schade bij montage van de geleverde zaken veroorzaakt door fouten of verzuim van derden.
- e. De maximale aansprakelijkheid van Q Loods voor om het even welke claim is de factuurprijs van het betreffende product.

f. Opdrachtgever zal Q Loods vrijwaren voor alle claims in verband met schade waarvoor Q Loods in de relatie met opdrachtgever niet aansprakelijk is. Opdrachtgever zal zich voor schade die zij niet op Q Loods kan verhalen genoegzaam verzekeren. Claims van opdrachtgever dienen binnen vijftien dagen na levering te worden ingediend. Anders worden ze als vervallen beschouwd.

g. De geleverde zaak zal voldoen aan de specificaties van Q Loods of aan de specificaties of eisen die uitdrukkelijk anders schriftelijk worden overeengekomen. Daarbuiten wordt geen enkele andere waarborg, ook niet impliciet, gegeven, zoals omtrent de verhandelbaarheid, geschiktheid of het gebruik, en dit ongeacht of de zaak afzonderlijk of in combinatie wordt aangewend.

h. Opdrachtgever zal zorgdragen voor voldoende deskundigheid met betrekking tot de wijze waarop omgang met de geleverde zaak dient plaats te vinden. De door Q Loods verstrekte adviezen en risicogegevens betreffende de zaak, daaronder begrepen hetgeen is vermeld in brochures en andere mededelingen, zijn geheel vrijblijvend en kunnen nimmer tot enige aansprakelijkheid of verplichting aan de zijde van Q Loods leiden. Opdrachtgever vrijwaart Q Loods hiervoor.

i. De Q Loods is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals productieverlies, winstderving of andere indirecte kosten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

j. Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt na twaalf maanden te rekenen vanaf de dag waarop deze is ontstaan.

## 15. Niet of niet tijdige nakoming

a. In geval van gehele of gedeeltelijke niet of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van een of meer verbintenissen, heeft Q Loods het recht om, zonder enige vergoeding, zonder ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst haar verbintenissen op te schorten, de nakoming of de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vragen, en dat onverminderd haar recht om vergoeding van de geleden schade te vragen. Ontbinding blijft achterwege als de tekortkoming in de nakoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

b. Q Loods heeft het recht een contract met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door een eenzijdige opzegging dadelijk of tegen een aan te geven datum te beëindigen of, onder handhaving van het contract voor het overige, haar levering aan opdrachtgever op te schorten, dan wel tijdelijk te staken indien:

- opdrachtgever in strijd handelt met enig tussen hem en Q Loods bestaand contract dan wel enige rechtshandeling of feitelijke handeling verricht of nalaat, waardoor de belangen van Q Loods kunnen worden geschaad;
- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, onder curatele wordt gesteld of indien er beslag op zaken van opdrachtgever wordt gelegd dan wel indien er beslag ten laste van opdrachtgever onder derden wordt gelegd;
- de voorwaarden die de autoriteiten aan relevante vergunningen verbinden of alsnog zullen verbinden, naar het redelijk oordeel van Q Loods te bezwarend mochten zijn of worden, of een vergunning wordt ingetrokken.

c. Indien Q Loods de uitvoering van de overeenkomst opschort en later het werk alsnog voltooit, is opdrachtgever verplicht de schade welke Q Loods daardoor heeft geleden aan haar te vergoeden.

d. Wanneer Q Loods de overeenkomst ontbindt is opdrachtgever verplicht de volledige aannemingsom/koopsom aan haar te betalen, onder aftrek van de kostprijs van de door Q Loods door de niet of niet volledige uitvoering van de overeenkomst niet gebruikte materialen en niet uitgegeven lonen, een en ander volgens berekening van Q Loods die voor opdrachtgever bindend zal zijn. Voor het geval Q Loods de overeenkomst ontbindt, indien opdrachtgever na een opdracht aan Q Loods te hebben verstrekt, vervolgens het werk door een ander doet uitvoeren c.q. het gekochte van een andere opdrachtnemer afneemt, wordt de schadevergoeding waarop Q Loods recht heeft ter zake van deze door opdrachtgever gepleegde wanprestatie, gefixeerd op 20% van de aannemingsom, ongeacht het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze hoger mocht zijn.

## 16. Overmacht, wanprestatie en verzuim

a. Indien zich voor Q Loods of opdrachtgever een geval van overmacht voordoet, kan Q Loods respectievelijk opdrachtgever zijn verplichtingen uit het contract opschorten voor zover en voor zolang de overmacht duurt. Partijen zullen elkaar op de hoogte brengen en houden van elke overmachtssituatie en de geschatte duur daarvan.

b. Voor Q Loods zal in elk geval als de overmacht gelden: algehele of gedeeltelijke storting, beperking of staking (ongeacht door welke oorzaak) van het bedrijf van Q Loods; stopzetting, beperking of vermindering, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, door reguliere leveranciers van Q Loods van de bevoorrading van Q Loods; een bestaand of dreigend tekort aan de te leveren zaken ten gevolge van ernstige verstoring van het evenwicht op de markt van vraag en aanbod; het uitgevaardigd worden van voorschriften welke de productie, welke de aflevering, het vervoer of de lossing van de zaak of de grondstoffen daarvoor beperken, hinderen, of onmogelijk maken; mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, werkstaking, uitsluiting, samenspanning van arbeiders, belemmering van het spoorwegverkeer of van het vervoer met

andere transportmiddelen, installaties en machines; het niet, niet tijdig of niet behoorlijk in werking komen van installaties die voor de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden gebruikt.

c. Voor opdrachtgever zal in elk geval als de overmacht gelden: extreme weersinvloeden.

d. Gedurende de perioden waarin, al dan niet ten gevolge van overmacht, de aanvoer van de te leveren zaken of de grondstoffen daarvoor door de reguliere leveranciers van Q Loods wordt beperkt of stopgezet, dan wel naar de reguliere leveranciers van Q Loods wordt beperkt of stopgezet, dan wel naar het oordeel van Q Loods onvoldoende zijn of zullen zijn om te voorzien in haar eigen behoefte en in die van haar contractuele en haar andere regelmatige afnemers, waaronder begrepen met haar gelieerde maatschappijen, zal Q Loods haar leveringsverplichtingen mogen beperken en de voorraden op een rechtvaardige basis mogen verdelen over zichzelf, haar contractuele en haar andere regelmatige afnemers. Q Loods zal niet verplicht zijn om zaken en/of grondstoffen daarvoor van anderen dan haar reguliere leveranciers te betrekken, noch om hoeveelheden, die ten gevolge van de beperking niet zijn geleverd, later alsnog te leveren. Q Loods zal opdrachtgever op de hoogte stellen van de mate van vermindering en zo mogelijk van de geschatte tijdsduur van vermindering.

e. Indien zich ten aanzien van Q Loods een overmachtssituatie voordoet, heeft opdrachtgever niet het recht zich elders te bevoorraden voor de duur en omvang van de overmacht. Opdrachtgever heeft evenwel geen recht op ontbinding van de overeenkomst in geval van overmacht.

## **17. AVG**

a. De opdrachtgever is verplicht de benodigde persoonsgegevens aan Q Loods te overhandigen, voor zover de overeenkomst met Q Loods dit vereist. Met het sluiten van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het vastleggen en bewaren van zijn gegevens door Q Loods. De benodigde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de betrokken partijen maar bevatten minimaal de volgende gegevens:

- Voorletters of voornamen en achternaam van de opdrachtgever;
- Adresgegevens en bouwlocatie van de opdrachtgever en/of bedrijfsgegevens van de opdrachtgever;
- Contactgegevens zoals contactpersoon, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Overige gegevens zoals IBAN, KvK nummer en btw gegevens.

b. Vastgelegde persoonsgegevens van de opdrachtgever, worden door Q Loods gebruikt voor de administratie van de overeenkomst en deze persoonsgegevens zullen niet met andere partijen worden gedeeld, tenzij dat dit administratief en/of logistiek noodzakelijk en/of wettelijk vereist wordt.

b. Q Loods maakt gebruik van beveiligde verbindingen op haar geregistreerde websites en e-mail communicatie om daarmee de beveiliging van de persoonsgegevens van de opdrachtgever te waarborgen.

c. Q Loods bewaart de persoonsgegevens van de opdrachtgever voor administratieve doeleinden gedurende de overeenkomst en zolang dat administratief noodzakelijk, of wettelijk vereist is.

d. De opdrachtgever is gerechtigd zijn persoonsgegevens op te vragen Q Loods en mag te allen tijde verzoeken de gegevens uit het systeem van Q Loods te laten verwijderen, tenzij er een lopende overeenkomst van toepassing is of dat de wet het bewaren van de gegevens voorschrijft.

e. Q Loods verwerkt uw gegevens volgende de algemene verordening persoonsgegevens (AVG).

f. Q Loods gebruiken voor het verwerken van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst.

## **18. Handelsnamen en handelsmerken**

Opdrachtgever zal de handelsnamen en handelsmerken van Q Loods niet zonder schriftelijke toestemming van Q Loods publiceren of anderszins gebruiken. Q Loods kan opdrachtgever, indien zij daartoe aanleiding vindt, het gebruik van één of meer van haar handelsnamen en handelsmerken verbieden.

## **19. Wijziging**

a. Q Loods is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treden in werking op de in het wijzigingsbesluit genoemde datum. Het wijzigingsbesluit heeft niet de volledige tekst van de algemene voorwaarden te bevatten.

b. Indien een opdracht is verleend voor de datum waarop de voormelde wijziging van kracht wordt en de opdrachtbevestiging na deze datum is verzonden, gelden de voorwaarden volgens de op het ogenblik van het verlenen van de opdracht geldende versie.

## **20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

a. Aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten tussen Q Loods en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



- b. De werking van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- c. Alle geschillen tussen Q loods en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter.
- d. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

## **21 Slotbepaling**

- a. Q loods is bevoegd deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van leveringsvoorwaarden.
- b. Ingeval een of meer bepalingen van deze leveringsvoorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze leveringsvoorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- c. Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q Loods.