

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van Qloods alsmede op iedere overeenkomst van koop en verkoop en iedere overeenkomst tot aanneming van werk. Het door afnemer/opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging geldt als instemming met toepassing ervan.
- b. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Indien één of meer van deze algemene voorwaarden door een rechter vernietigd dan wel nietig verklaard mochten worden, heeft Qloods het recht om in overleg met afnemer/opdrachtgever een vernietigde dan wel nietig verklaarde voorwaarde door een naar strekking gelijke maar acceptabele voorwaarde te vervangen.
- c. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voorzover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van alle eerdere algemene voorwaarden.

2. Aanbiedingen

Aanbiedingen van Qloods en andere in publicaties van Qloods voorkomende gegevens zijn vrijblijvend. Aanbiedingen zijn gebaseerd op door afnemer/opdrachtgever verstrekte tekeningen en gegevens, tenzij uit de overeenkomst het tegendeel blijkt. Fouten in tekeningen en/of aangeleverde gegevens scheppen geen enkele aansprakelijkheid van Qloods en geen enkel recht om van Qloods enige prestatie te vorderen.

3. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door afnemer/opdrachtgever aanvaard, heeft Qloods het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen. Offertes zijn gebaseerd op door afnemer/opdrachtgever verstrekte tekeningen en gegevens, tenzij uit de overeenkomst het tegendeel blijkt. Fouten in tekeningen en/of aangeleverde gegevens scheppen geen enkele aansprakelijkheid van Qloods en geen enkel recht om van Qloods enige prestatie te vorderen.

4. Totstandkoming

- a. Door Qloods wordt de inhoud van de overeenkomst bevestigd door toezending aan afnemer/opdrachtgever van de opdrachtbevestiging. Qloods mag er vervolgens van uitgaan dat afnemer/opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden volledig akkoord heeft verklaard, tenzij afnemer/opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst daarvan Qloods middels aangetekende brief van het tegendeel bericht.
- b. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van Qloods. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van verzending van de opdrachtbevestiging door Qloods.
- c. Qloods is niet gebonden aan afspraken van haar personeel, tenzij deze afspraken schriftelijk door haar aan afnemer/opdrachtgever zijn bevestigd.
- d. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn voor partijen slechts bindend indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

5. Levertijd

- a. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige af- c.q. oplevering dient de afnemer/opdrachtgever Qloods schriftelijk in gebreke te stellen.
- b. Indien een overeengekomen levertijd dreigt te verstrijken en Qloods voorziet niet tot nakoming in staat te zijn wegens omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend is zij bevoegd de overeenkomst met afnemer/opdrachtgever te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, dan wel met afnemer/opdrachtgever een nieuwe termijn voor af- c.q. oplevering overeen te komen, onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden omtrent overmacht is bepaald.
- c. Onverminderd het gestelde in deze algemene voorwaarden omtrent overmacht zal de leveringstermijn met evenveel werkdagen worden verlengd als ten gevolge van ongunstige weersomstandigheden (zoals ondermeer regen, harde wind- hoos, vorst, sneeuw, ijzel, mist of storm) uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht niet mogelijk is. Voor de toepassing van deze bepaling geldt uitsluitend een weersomstandigheid in de periode tussen het totstandkomen van deze overeenkomst en de beoogde leveringstermijn. Het is onverschillig of in dit verband de verhinderende gelegen is bij Qloods, afnemer/opdrachtgever en/of derden, mits dientengevolge het werkschema van Qloods is verstoord.
- d. De leveringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat kan worden gewerkt als te voorzien ten tijde van de aanbieding en dat de door derden te leveren materialen tijdig zullen worden geleverd. Indien derden hiermee in gebreke zijn wordt de leveringstermijn verlengd met die periode die Qloods redelijkerwijs nodig heeft ter verkrijging van een alternatieve levering.

- e. Een leveringstermijn gaat eerst in nadat de gespecificeerde opdracht door Qloods schriftelijk is aanvaard en alle voor de uitvoering nodige gegevens in het bezit van Qloods zijn. Indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen gaat de leveringstermijn eerst in nadat deze betaling door Qloods is ontvangen.
- f. Wanneer door afnemer/opdrachtgever na het verstrijken van de termijn niet wordt afgenomen, of aflevering niet mogelijk is door omstandigheden die Qloods niet kunnen worden toegerekend, wordt hetgeen door Qloods te leveren is voor rekening en risico van afnemer/opdrachtgever opgeslagen.

6. Aflevering

- a. Tenzij anders overeengekomen gelden de magazijnen van Qloods te Purmerend als plaats van aflevering. Indien voor de aflevering een andere plaats is overeengekomen is afnemer/opdrachtgever verplicht die maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ongehinderde aflevering van de te leveren zaken.
- b. Qloods is, indien een gedeelte van de bestelling gereed is, vrij om te harer keuze dit gedeelte te leveren of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is.
- c. Ten aanzien van de afmetingen en gewichten van alle materialen behoudt Qloods zich steeds de gewone spelingen voor, zoals die gebruikelijk zijn bij de met de vervaardiging belaste fabrikanten, of zoals deze voortvloeien uit de bijzondere aard van de geleverde zaak. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen en andere kwantitatieve gegevens gelden niet als tekortkomingen.
- d. De vaststelling door Qloods van de geleverde hoeveelheid en kwaliteit zal tussen partijen bindend zijn. Afnemer/ opdrachtgever is gerechtigd op zijn kosten iemand bij de vaststelling aanwezig te doen zijn.

7. Vervoer

- a. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de aflevering vanaf het magazijn van Qloods te Purmerend.
- b. Indien voor de aflevering een andere plaats is afgewezen, worden de te leveren zaken vervoerd met eigen vervoermiddelen van Qloods of middels door Qloods aangewezen vervoerders. De kosten van het vervoer zijn niet in de prijs begrepen, tenzij anders overeengekomen.
- c. Afnemer/opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van zaken van Qloods door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

8. Eigendomsvoorbehoud

- a. Qloods blijft eigenaar van de door haar geleverde zaken tot het moment dat afnemer/opdrachtgever alle verplichtingen uit enige met Qloods gesloten overeenkomst is nagekomen.
- b. Door Qloods afgeleverde zaken die krachtens het vorige lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden verkocht. Afnemer/opdrachtgever is niet bevoegd deze zaken te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.
- c. Indien afnemer/opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Qloods niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Qloods gerechtigd afgeleverde zaken waarop het bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij afnemer/opdrachtgever of bij derden die de zaak voor afnemer/opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Afnemer/opdrachtgever is verplicht hier toe alle medewerking te verschaffen of straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag met een minimum van Euro 550,-.
- d. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is afnemer/opdrachtgever verplicht Qloods zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- e. Afnemer/opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Qloods:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken op assuradeuren met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan Qloods te verpanden op de wijze als voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de vorderingen die hij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkoopen van onder eigendomsvoorbehoud door Qloods geleverde zaken te verpanden aan Qloods op de wijze als voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Qloods en aldus gemerkt te houden;
 - op andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Qloods ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de door haar geleverde zaken wil treffen en welke de afnemer/opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de uitoefening van zijn bedrijf.
- f. **Prijzen**
 - a. Alle zaken worden door Qloods geleverd tegen de dagprijs geldend op de dag van de levering. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in loon- en/of loongereleerde kosten, kosten ten gevolge van overheidsbepalingen

alsmede kosten van materialen, middelen, transport, verzekeringen en/of andere kostprijverhogende factoren, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden, met een stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld. Loods is niet verplicht hiervan vooraf mededeling te doen, maar is wel verplicht de prijsverhogingen zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van afnemer/opdrachtgever te brengen.

- b. Alle door loods te leveren zaken zullen in rekening worden gebracht inclusief belastingen en heffingen. Indien afnemer/opdrachtgever rechtsgeldige verklaringen overlegt waaruit een vrijstelling voor belastingen en/of heffingen blijkt, zullen deze niet worden gefactureerd. Leveringen die, op verzoek van afnemer/opdrachtgever, worden gedaan met vrijstelling van heffingen en/of belastingen met door loods opgemaakte douane- of accijnsdocumenten, vinden plaats onder de exclusieve verantwoordelijkheid van afnemer/opdrachtgever die gehouden is loods volledig te vergoeden voor alle heffingen en/of belastingen, boetes, kosten, et cetera, die loods zou moeten betalen wegens niet-aanzuivering van documenten of andere onregelmatigheden op het gebied van douane-, accijns- en BTW-wetgeving, en dit ongeacht de vraag of enige fout of enig feit aan afnemer/opdrachtgever kan worden ten laste gelegd. Bij doorverkoop draagt afnemer/opdrachtgever er zorg voor dat nieuwe vervangende douane- en/of accijnsdocumenten worden opgemaakt.

Afnemer/opdrachtgever verbindt zich ertoe om loods desgevraagd onverwijld in te lichten zowel omtrent de datum van de aanzuivering en het douanekantoor waar dit plaatsvond, als omtrent de eventuele vervanging van het douane- of accijnsdocument.

10. Betaling

- u Loods dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden.
- b. Loods heeft het recht om de betalingstermijn te verkorten, vooruitbetaling te verlangen of verdere leveringen op te schorten, zolang vorige leveringen niet zijn betaald of niet voldoende zekerheid is gesteld door afnemer/opdrachtgever. Afnemer/opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van Loods de door deze noodzakelijk geachte en redelijkerwijze te verlangen zekerheid te stellen voor de betaling van zijn schulden aan Loods.
- c. Over elke opeisbare geldvordering van Loods op afnemer/opdrachtgever is deze van rechtswege, zonder dat daartoe enige aanmaning is vereist en onverminderd de rechten welke loods ter zake rechtens toekomen, een rente verschuldigd van 2% boven de geldende wettelijke rente vanaf de dertigste dag na levering tot en met de dag van betaling. Betalingen die niet plaats vinden binnen zeven dagen na schriftelijke ingebrekestelling door loods zullen verhoogd worden met 10% als vergoeding voor de bijkomende administratieve kosten. Deze verhoging zal minimaal Euro 150,- bedragen. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
- d. Wanneer afnemer/opdrachtgever na daartoe door loods te zijn gemaand, gedurende een door loods te bepalen termijn verzuimt aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, komen de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en/of executiemaatregelen voor rekening van afnemer/opdrachtgever. Laatstgenoemde zal ter zake minimaal verschuldigd zijn het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten zoals dat op het moment van in verzuim zijn geldt. Indien loods aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren komen ook deze kosten voor vergoeding door afnemer/opdrachtgever in aanmerking.
- e. Ter keuze van loods kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- f. Indien afnemer/opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is loods bevoegd nakoming van de jegens afnemer/opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering op te schorten totdat betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke/verzuim zijn indien loods het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van afnemer/opdrachtgever te twijfelen.
- g. Door afnemer/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- h. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van afnemer/opdrachtgever zijn de administratieve gegevens van loods beslissend, behoudens door afnemer/opdrachtgever te leveren tegenbewijs. Behoudenstegenbewijs gelden tussen afnemer/opdrachtgever en loods op de factuur of vrachtbrief vermelde aantallen, maten en gewichten als juist.
- i. Indien na het verstrijken van een daartoe gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden is afnemer/opdrachtgever op eerste verzoek van loods gehouden een bankgarantie te stellen voor de hoofdsom, rente gedurende een periode van twee jaar en eventuele kosten als voorzien in deze voorwaarden. Indien afnemer/opdrachtgever niet onmiddellijk aan dit verzoek voldoet is loods gerechtigd naar keuze de koopsum onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst bij buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd de rechten van loods op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van loods in en buiten rechte nakoming van de verplichtingen van afnemer/opdrachtgever te vorderen.
- j. Indien is overeengekomen dat de zaken door loods onder rembours aan afnemer/opdrachtgever worden verzonden en deze bij aankomst op de plaats van

bestemming betaling van de zaken en/of vrachtkosten weigert is loods gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk bij buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.

- k. Indien een overeenkomst op een van de hiervoor genoemde wijzen wordt ontbonden komen alle transportkosten, de loodsgederde winst, de eventuele opslagkosten en andere kosten voor rekening van afnemer/opdrachtgever.
- l. Afnemer/opdrachtgever is tevens gehouden het verlies als gevolg koerswijzingen in muntsoorten te vergoeden aan loods.

11. Garantie

- u Loods garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van zes maanden na aflevering.
- b. Indien aan de zaak gedurende deze termijn als gevolg van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke constructie enig hinderlijk gebrek mocht ontstaan zal loods de zaak kosteloos vervangen, mits het gebrek terstond na de ontdekking te harer kennis wordt gebracht en voor zover loods dat wenst, betrokken onderdeel terstond vrachtvrij wordt opgestuurd.
- c. Loods verleent evenwel generlei verdere garantie en aanvaardt geen andere aansprakelijkheid dan de fabrikant jegens haar heeft gegeven of aanvaard.
- d. Leverde zaken ter zake waarvan de garantie wordt ingeroepen mogen door afnemer/opdrachtgever slechts worden teruggezonden na voorafgaande toestemming van loods. Zaken die worden teruggezonden, doch niet gebrekking zijn bevonden, zullen op kosten van afnemer/opdrachtgever aan deze worden teruggezonden. In dat geval zijn de kosten van het door loods ter zake van de klacht ingestelde onderzoek voor rekening van afnemer/opdrachtgever. Dit is eveneens het geval indien de goederen niet aan loods worden geretourneerd doch loods op verzoek van afnemer/opdrachtgever op de plaats van aflevering c.q. bouwplaats of enige andere door afnemer/opdrachtgever opgegeven plaats een onderzoek instelt.
- e. De garantie geldt niet indien afnemer/opdrachtgever gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van loods herstelling of verandering aan de geleverde zaak heeft verricht of door anderen laat verrichten, indien afnemer/opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens loods voldoet of heeft voldaan en indien schade aan de geleverde zaak het gevolg is van een onjuiste behandeling van de zaak of een onjuist gebruik.

12. Reclames en klachttermijnen

- u Afnemer/opdrachtgever dient de door loods afgeleverde zaken bij aflevering zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen 24 uur daarna) te (laten) onderzoeken. Hij dient hierbij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt: of de juiste zaken zijn afgeleverd, of de afgeleverde zaak wat betreft kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, of de afgeleverde zaken voldoen aan de eisen die daaraan gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of normale handelsdoeleinden.
- b. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient afnemer/opdrachtgever dat binnen drie werkdagen na aflevering of bezichtiging schriftelijk aan loods te melden. Niet zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk worden gemeld aan loods.
- c. Bij de uitvoering van de met afnemer/opdrachtgever gesloten overeenkomst zullen die afwijkingen zijn toegestaan welke, door loods nodig, nuttig of gewenst worden geacht. Maten en gewichten worden door loods bij benadering opgegeven. Enige actie ter zake van verschil in maten en gewichten is uitgesloten, tenzij uit de aard van de overeenkomst het tegendeel voortvloeit.
- d. Loods is bevoegd in plaats van de af te leveren zaak een naar de leveringsdatum te beoordelen gelijkwaardige prestatie te leveren, tenzij uit de aard van de overeenkomst het tegendeel voortvloeit.
- e. Indien de te leveren zaken buiten Nederland worden gebruikt is loods er slechts verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de eisen en/of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken worden gebruikt wanneer bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland en de daarvoor geldende bijzondere eisen melding is gemaakt door de afnemer/opdrachtgever. Alle andere technische eisen welke door afnemer/opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de overeenkomst dienen door afnemer/opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

13. Risico

- u Het risico van de door loods af te leveren zaak is voor rekening van afnemer/opdrachtgever vanaf het moment van aflevering.
- b. Indien afnemer/opdrachtgever op de leveringsdatum in verzuim is en loods derhalve niet in staat is tot aflevering, gaat het risico voor de door loods af te leveren zaak over op afnemer/opdrachtgever vanaf de voor aflevering gestelde datum, onverminderd de overige aan loods krachtens wet of leveringsvoorwaarden verder toekomstende rechten.
- c. Bij aankomst van de zaken heeft de afnemer/opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin zich deze bevinden. Indien blijkt dat schade aan goederen of materialen is toegebracht dient afnemer/opdrachtgever alle maatregelen te treffen ter verkrijging van schadevergoeding van derden.

14. Aansprakelijkheid

- a. Loods is slechts gehouden die schade te vergoeden die het onmiddellijk en dadelijk gevolg is van haar verzuim.

- b. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in het voorgaande met betrekking tot de garantieverplichtingen van Qloods.
- c. Qloods is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Qloods of haar leidinggevende ondergeschikten.
- d. Qloods is niet aansprakelijk voor schade bij montage van de geleverde zaken veroorzaakt door fouten of verzuim van derden en/of haar eigen werknemers.
- e. De maximale aansprakelijkheid van Qloods voor om het even welke claim is de factuurprijs van het betreffende product. In geval Qloods een voor levering gestelde termijn overschrijdt en deze overschrijding aan haar is toe te rekenen, geldt een aansprakelijkheid van 10% van het factuurbedrag.
- f. Afnemer/opdrachtgever zal Qloods vrijwaren voor alle claims in verband met schade waarvoor Qloods in de relatie met afnemer/opdrachtgever niet aansprakelijk is. Afnemer/opdrachtgever zal zich voor schade die zij niet op Qloods kan verhalen genoegzaam verzekeren. Claims van afnemer/opdrachtgever dienen binnen vijftien dagen na levering te worden ingediend. Anders worden ze als vervallen beschouwd.
- g. De geleverde zaak zal voldoen aan de specificaties van Qloods of aan de specificaties of eisen die uitdrukkelijk anders schriftelijk worden overeengekomen. Daarbuiten wordt geen enkele andere waarborg, ook niet impliciet, gegeven, zoals omtrent de verhandelbaarheid, geschiktheid of het gebruik, en dit ongeacht of de zaak afzonderlijk of in combinatie wordt aangewend.
- h. Afnemer/opdrachtgever zal zorgdragen voor voldoende deskundigheid met betrekking tot de wijze waarop omgang met de geleverde zaak dient plaats te vinden. De door Qloods verstrekte adviezen en risicogegevens betreffende de zaak, daaronder begrepen hetgeen is vermeld in brochures en andere mededelingen, zijn geheel vrijblijvend en kunnen nimmer tot enige aansprakelijkheid of verplichting aan de zijde van Qloods leiden. Afnemer/opdrachtgever vrijwaart Qloods hiervoor.
- i. De Qloods is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals productieverlies, winstderving of andere indirecte kosten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

15. Hardheidsclausule

- a. Mocht op grond van de bijzondere omstandigheden van enig geval de door Qloods uitgesloten aansprakelijkheid niet kunnen worden aanvaard zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot de maximumuitkering waarvoor zij haar aansprakelijkheid heeft verzekerd met een maximum van 75% van de wettelijke schadevergoeding.
- b. Qloods heeft het risico van contractuele en wettelijke aansprakelijkheid door een verzekering gedekt. Hieraan is een eigen risico verbonden. Mede om deze reden is in het vorige lid een maximum bedongen. Het voor rekening van afnemer/opdrachtgever komende deel van de wettelijke schadevergoeding is te beschouwen als franchise. Dat wil zeggen, de eerste 25% van het schadebedrag is voor rekening van afnemer/opdrachtgever, terwijl de resterende 75% voor rekening van Qloods zal komen, alles tot het maximum van het verzekerde bedrag.
- c. Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt na twaalf maanden te rekenen vanaf de dag waarop deze is ontstaan.

16. Niet of niet tijdige nakoming

- a. In geval van gehele of gedeeltelijke niet of niet tijdige nakoming door afnemer/opdrachtgever van een of meer verbintenissen, heeft Qloods het recht om, zonder enige vergoeding, zonder ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst haar verbintenissen op te schorten, de nakoming of de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vragen, en dat onverminderd haar recht om vergoeding van de geleden schade te vragen. Ontbinding blijft achterwege als de tekortkoming in de nakoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- b. Qloods heeft het recht een contract met afnemer/opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door een eenzijdige opzegging dadelijk of tegen een aan te geven datum te beëindigen of, onder handhaving van het contract voor het overige, haar levering aan afnemer/opdrachtgever op te schorten, dan wel tijdelijk te staken indien:
 - afnemer/opdrachtgever in strijd handelt met enig tussen hem en Qloods bestaand contract dan wel enige rechtshandeling of feitelijke handeling verricht of nalaat, waardoor de belangen van Qloods kunnen worden geschaad;
 - afnemer/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, onder curatele wordt gesteld of indien er beslag op zaken van afnemer/opdrachtgever wordt gelegd dan wel indien er beslag ten laste van afnemer/opdrachtgever onder derden wordt gelegd;
 - de voorwaarden die de autoriteiten aan relevante vergunningen verbinden of alsnog zullen verbinden, naar het redelijk oordeel van Qloods te bezwarend mochten zijn of worden, of een vergunning wordt ingetrokken.
- c. Indien Qloods de uitvoering van de overeenkomst opschort en later het werk alsnog voltooit, is afnemer/opdrachtgever verplicht de schade welke Qloods daardoor heeft geleden aan haar te vergoeden.
- d. Wanneer Qloods de overeenkomst ontbindt is afnemer/opdrachtgever verplicht de volledige aannemingsom/koopsom aan haar te betalen, onder aftrek van de kostprijs van de door Qloods door de niet of niet volledige uitvoering van de overeenkomst niet gebruikte materialen en niet uitgegeven lonen, een en ander volgens berekening van Qloods die voor afnemer/opdrachtgever bindend zal zijn. Voor het geval Qloods de overeenkomst ontbindt, indien afnemer/opdrachtgever na een opdracht aan Qloods te hebben verstrekt, vervolgens het werk door een ander doet uitvoeren c.q. het gekochte van een andere opdrachtnemer afneemt, wordt de schadevergoeding waarop Qloods recht heeft ter zake van deze door afnemer/

opdrachtgever gepleegde wanprestatie, gefixeerd op 20% van de aannemingsom, ongeacht het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze hoger mocht zijn.

17. Overmacht, wanprestatie en verzuim

- a. Indien zich voor Qloods of afnemer/opdrachtgever een geval van overmacht voordoet, kan Qloods respectievelijk Afnemer/opdrachtgever zijn verplichtingen uit het contract opschorten voor zover en voor zolang de overmacht duurt. Partijen zullen elkaar op de hoogte brengen en houden van elke overmachtssituatie en de geschatte duur daarvan.
- b. Voor Qloods zal in elk geval als de overmacht gelden: algehele of gedeeltelijke storting, beperking of staking (ongeacht door welke oorzaak) van het bedrijf van Qloods; stopzetting, beperking of vermindering, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, door reguliere leveranciers van Qloods van de bevoorrading van Qloods; een bestaand of dreigend tekort aan de te leveren zaken ten gevolge van ernstige verstoring van het evenwicht op de markt van vraag en aanbod; het uitgevaardigd worden van voorschriften welke de productie, welke de aflevering, het vervoer of de lossing van de zaak of de grondstoffen daarvoor beperken, hinderen, of onmogelijk maken; mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, werkstaking, uitsluiting, samenspanning van arbeiders, belemmering van het spoorwegverkeer of van het vervoer met andere transportmiddelen, installaties en machines; het niet, niet tijdig of niet behoorlijk in werking komen van installaties die voor de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden gebruikt.
- c. Gedurende de perioden waarin, al dan niet ten gevolge van overmacht, de aanvoer van de te leveren zaken of de grondstoffen daarvoor door de reguliere leveranciers van Qloods wordt beperkt of stopgezet, dan wel naar de reguliere leveranciers van Qloods wordt beperkt of stopgezet, dan wel naar het oordeel van Qloods onvoldoende zijn of zullen zijn om te voorzien in haar eigen behoefte en in die van haar contractuele en haar andere regelmatige afnemers, waaronder begrepen met haar gelieerde maatschappijen, zal Qloods haar leveringsverplichtingen mogen beperken en de voorraden op een rechtvaardige basis mogen verdelen over zichzelf, haar contractuele en haar andere regelmatige afnemers. Qloods zal niet verplicht zijn om zaken en/of grondstoffen daarvoor van anderen dan haar reguliere leveranciers te betrekken, noch om hoeveelheden, die ten gevolge van de beperking niet zijn geleverd, later alsnog te leveren. Qloods zal afnemer/opdrachtgever op de hoogte stellen van de mate van vermindering en zo mogelijk van de geschatte tijdsduur van vermindering.
- d. Indien zich ten aanzien van Qloods een overmachtssituatie voordoet, heeft afnemer/opdrachtgever het recht zich elders te bevoorraden voor de duur en omvang van de overmacht. Afnemer/opdrachtgever heeft evenwel geen recht op ontbinding van de overeenkomst in geval van overmacht.

18. Handelsnamen en handelsmerken

Afnemer/opdrachtgever zal de handelsnamen en handelsmerken van Qloods niet zonder schriftelijke toestemming van Qloods publiceren of anderszins gebruiken. Qloods kan afnemer/opdrachtgever, indien zij daartoe aanleiding vindt, het gebruik van één of meer van haar handelsnamen en handelsmerken verbieden.

19. Vertalingen

Deze voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal opgesteld en gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem. In geval er discrepantie mocht bestaan tussen de Nederlandse en de Engelse tekst is de Nederlandse tekst bindend.

20. Wijziging

- a. Qloods is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treden in werking op de in het wijzigingsbesluit genoemde datum mits de gewijzigde voorwaarden voor de beoogde ingangsdatum bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem zijn gedeponereerd. Het wijzigingsbesluit behoeft niet de volledige tekst van de algemene voorwaarden te bevatten.
- b. Indien een opdracht is verleend voor de datum waarop de voormelde wijziging van kracht wordt en de opdrachtbevestiging na deze datum is verzonden, gelden de voorwaarden volgens de op het ogenblik van het verlenen van de opdracht geldende versie.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten tussen Qloods en afnemer/opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. De werking van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- b. Geschillen verband houdende met aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Qloods zullen, in afwijking van de wettelijke competentieregels, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Dit document is het laatst gewijzigd op 11 september 2017